

Reporte las Reclamaciones en Línea para Acelerar la Tramitación

***¿Se le olvidó la Identificación
de Usuario o contraseña?**

Visite a www.fcci-group.com > escoja
Log in > New User Registration
o **Forgot Password**

PARA REPORTAR UNA RECLAMACIÓN

1. Visite a www.fcci-group.com y haga clic en **Login** en la esquina superior derecha para acceder a **ExpressServeSM**.
2. Haga clic en **Report a claim**, después de registrarse.
3. Seleccione el enlace **Click here**, al lado de 'report a loss online'.
4. Entre el nombre de su empresa y la fecha de pérdida > haga clic en **Search**.
5. Haga clic en el enlace **Create Claim** al lado de la póliza por la cual necesita reportar una reclamación.
6. Entre la información de la pérdida > haga clic en **Submit Claim** (sólo una vez).

Usted recibirá una pantalla de confirmación con su número de reclamación. Use los botones disponibles en la parte inferior de la pantalla para adjuntar sus documentos o presentar otra reclamación.

Además, la persona que reportó la reclamación recibirá el número de reclamación por correo electrónico. Si se presentó una reclamación de Indemnización de Trabajadores, el informante también recibirá una copia del Primer Informe de Herida por correo electrónico separado.

MANERAS ADICIONALES PARA REPORTAR UNA RECLAMACIÓN

POR CORREO

ELECTRÓNICO: newclaim@fcci-group.com

LLAME: 800-226-3224, y oprima el 1 para reportar una reclamación

POR FAX: 800-226-2003 para reportar reclamaciones solamente
800-226-3243 para otras preguntas

En su beneficio, por favor reporte su reclamación inmediatamente.

FCCI Insurance Company y sus aseguradores filiales de FCCI Insurance Group incluyen a Brierfield Insurance Company, FCCI Specialty Insurance Company, Monroe Guaranty Insurance Company y National Trust Insurance Company.



More than a policy. A promise.

800-226-3224 | www.fcci-group.com